

Versnellen van business projecten voor Mediq

Projectversnelling als route naar een kortere time-to-market

“We hadden behoefte aan een oplossing die onze aanpak kan ondersteunen en ons voorziet van consistente informatie over de voortgang van alle projecten.

Ebbe Yonce, MPO Manager



Over Mediq

Mediq is een internationale leverancier van medische hulpmiddelen, geneesmiddelen en bijbehorende zorg. Om de vele veranderingen in de markt bij te kunnen houden en business projecten te versnellen, startten ze een strategisch programma op, genaamd 'Accelerate'. Om de controle over het programma te houden en te rapporteren aan het managementteam zette Mediq een project management office op en koos voor Fortes Change Cloud als software om alle projecten en projectmanagers te ondersteunen.

De Projectorganisatie

De projectorganisatie van Mediq kreeg de naam Mediq Project Office of MPO. Het programma bevat meerdere projecten in verschillende landen, waaronder Frankrijk, Duitsland, Finland, Zweden, Noorwegen, Denemarken, Hongarije, Nederland en de Baltische staten. Daarnaast bestaat het programma ook uit verschillende werkstromen, zoals IT, Operational Excellence, Sales Investments, HR en Finance.

7100

medewerkers

300

projecten >40K

14

landen

Het Mediq MPO ontwikkelde een projectmanagement aanpak gebaseerd op PRINCE2 die toegesneden is op de specifieke eisen van Mediq. Ze maakten de aanpak zo eenvoudig mogelijk om er voor te zorgen dat mensen niet konden weigeren om er gebruik van te maken. Het bevat vier fases in plaats van zeven en alleen de intake sheet, project initiatie documentatie (PID), highlight rapport en project eindrapport zijn verplichte producten. Deze aanpak werd in alle landen geïmplementeerd en zal verder groeien na verloop van tijd.



Gezondheidszorg



www.mediq.nl



Utrecht, Nederland

De aanleiding

De grote vraag bleef: “Hoe houden we **grip** op alle ‘Accelerate’ projecten?” zegt Ebbe Yonce, MPO manager. “We hadden nu een projectmanagement aanpak, maar het krijgen van een overzicht van de voortgang van alle projecten in alle verschillende werkstromen was zeer arbeidsintensief werk. We hadden behoefte aan een oplossing die onze aanpak kon ondersteunen en ons kon voorzien van consistente informatie over de voortgang van alle projecten.”

Selectieproces

Daarom besloot Mediq om een Project Portfolio Management (PPM) tool te implementeren. Mediq keek naar verschillende leveranciers, waaronder Fortes Change Cloud. Eén van de belangrijkste eisen voor Mediq was dat de tool **eenvoudig te implementeren** moest zijn. Mediq wilde geen tool die mensen zou overweldigen. Dit zou schadelijk zijn voor de kans op succes. Bovendien wilde Mediq een tool die in staat was hun unieke projectmanagement aanpak te ondersteunen, inclusief de sjablonen

en rapportages, zoals de project initiatie documentatie en highlight rapportages. De tool moest kunnen rapporteren over de verschillende werkstromen en portfolio's heen. Net als met hun projectmanagement aanpak wilden ze een tool die in staat is om **mee te groeien** met de organisatie.

Mediq bezocht verschillende bedrijven die Fortes Change Cloud al gebruikten om te leren van hun ervaringen. “Fortes stak boven de andere aanbieders uit. Ze waren de enigen die vroegen wat ik wilde en daadwerkelijk dingen konden laten zie die Mediq nodig heeft. “Andere leveranciers waren te duur, luisterden niet of waren gewoon te verkoopgedreven”, vertelt Ebbe Yonce.



Implementatie

Mediq wilde zo snel mogelijk volledig zicht en grip op lopende projecten, maar zonder daarbij de steun van het management en de projectmanagers te verliezen. Om de tool zo efficiënt mogelijk te implementeren maakte Mediq twee belangrijke keuzes:

Interne klantondersteuning

Eén van de belangrijkste succesfactoren voor het goed implementeren van de tool was een gesynchroniseerd team. Mediq vormde een **toolteam** bestaande uit mensen van elke werkstroom, met (interne) klantondersteuning als eerste prioriteit. Elk teamlid had zijn eigen taken en verantwoordelijkheden. Mediq pakte de implementatie van Fortes Change Cloud aan als een project en had zelfs iemand fulltime beschikbaar om er een succes van te maken.

Om intern enthousiasme te genereren begon Mediq de uitrol klein en hield de software exclusief voor slechts een aantal projectmanagers. Door mond tot mond reclame hoorden andere projectmanagers over Fortes Change Cloud. Al snel wilde iedereen weten wat het was en hoe zij er gebruik van konden maken. De lokale MPO medewerkers dienden als aanspreekpunten en konden vragen beantwoorden en projectmanagers helpen. Bovendien waren de consultants en helpdesk van Fortes een grote hulp bij het vlot implementeren van Fortes Change Cloud.

Houd het simpel

Mediq besloot Fortes Change Cloud **stap-voor-stap** te implementeren. Ze begonnen met de projectmanagementaanpak. Omdat dit al vertrouwd was voor de projectmanagers, kon Mediq snel schakelen. “We gebruikten dagelijkse **webinars** om mensen in verschillende landen te trainen. Gelukkig is Fortes Change Cloud erg intuïtief, zodat we niet veel training nodig hadden.” zegt Ebbe Yonce. “Ik geloof echt in jullie tool! We konden in één keer Fortes Change Cloud te implementeren voor al onze landen, omdat we het simpel hebben gehouden en de voordelen aan iedereen konden laten zien.”

”
Ik geloof echt in jullie tool! We konden Fortes Change Cloud implementeren voor al onze landen, omdat we het simpel hielden en de voordelen lieten zien!”

Ebbe Yonce, MPO Manager

De resultaten

Mediq heeft alle doelen van het implementatieproject bereikt. Alle 'Accelerate' projecten zijn gepland en gemanaged met Fortes Change Cloud. Het voorziet Mediq van automatische en consistente rapportages die ze gebruiken om het managementteam te informeren. Op dit moment worden ook andere projecten toegevoegd, inclusief 'niet-Accelerate' projecten met een budget boven € 40.000. Uiteindelijk zal Mediq ongeveer 300 projecten met Fortes Change Cloud managen.






Naast het behalen van de oorspronkelijke doelstellingen ervaart Mediq nog twee belangrijke resultaten:

Tijdsbesparing

"De automatische rapportages schelen ons enorm veel tijd. Sommige voortgangsrapportages kostten ons vroeger **vier dagen** per maand, nu is het nog slechts één druk op de knop," zegt Ebbe Yonce. Met behulp van Fortes Change Cloud werd het bijhouden van financiële voortgang ook veel gemakkelijker.

Uniformiteit en transparantie

Fortes Change Cloud ondersteunt mensen om te werken volgens de aanpak van Mediq. Projectmanagers kunnen alle informatie over de aanpak, inclusief sjablonen en rapportages in de tool vinden. Dit helpt ze met het managen van hun project **op de manier die Mediq graag wil**. Daarnaast bespaart het de projectmanagers veel papierwerk, omdat alle data direct in de tool wordt ingevoerd. De tool biedt tevens transparantie over Mediq, waardoor het voor het management mogelijk is om elke stap van het project te volgen.

-  Een gemeenschappelijke taal en methodologie zijn nu beschikbaar voor alle projecten en programma's
-  Veel meer transparantie en harmonisatie tussen projecten en programma's;
-  Tastbare resultaten kunnen worden getoond, samen met zachte factoren zoals afstemming op de strategie.
-  Tijdsbesparing van tot vier dagen per rapportage.
-  Uniformiteit en transparantie in projectaanpak

Next steps

Op dit moment implementeert Mediq de resource management module. In de komende maanden worden het financiële grid en de tijdregistratie afgerond. Dit geeft dan een overzicht van alle aangevraagde en bestede uren. "We pakken het nog steeds stap-voor-stap aan, zodat we zowel ons management als onze projectmanagers tevreden houden," aldus Ebbe Yonce.



OVER FORTES

Fortes ontwikkelt al meer dan 20 jaar oplossingen voor effectief beheer van projecten en projectportfolio's. Fortes Change Cloud is nummer één bij de lokale en centrale Nederlandse overheid voor Strategisch Portfolio Management. Fortes ondersteunt programma's, projecten, agile teams en Strategisch Resource Management, waarmee beschikbare menskracht wordt afgestemd op de huidige en toekomstige vraag.

Fortes onderscheidt zich door het grote gebruiksgemak, flexibiliteit en de schaalbaarheid. Het ondersteunt van een kleine afdeling met een handvol projecten tot een groot ministerie met tientallen portfolio's en meer dan 1000 initiatieven.

Wil je weten hoe Fortes jou kan helpen meer grip op je strategische sturing te krijgen? Vraag dan vandaag nog een demo aan.

Vraag een demo aan

One platform to connect the dots
Fortes Change Cloud

